	Politika privatnosti	
	ZP PP	Str. 1 od 3

Politika privatnosti za web stranicu

Jump d.o.o. odnosno Hotel Ani je uskladio svoje poslovanje sukladno GDPR uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka. Politika privatnosti objašnjava politiku kolačića, osobne podatke koje prikupljamo o našim gostima, u koju svrhu, kako ćemo ih upotrijebiti, pod kojim ih uvjetima planiramo dostaviti drugim stranama, na koliko dugo ćemo ih način pohraniti, koje mjere zaštite koristimo pri navedenim postupcima s osobnim podacima te koja su prava ispitanika i kako ih ostvariti.

Politika kolačića

Na vaše uređaje pohranjujemo male podatkovne datoteke poznate pod nazivom kolačići (eng. cookie). Ovo je standardni postupak na većini web-stranica na internetu.

Što su kolačići?

Kolačić je datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu web-stranicama. Pomoću kolačića web-stranice na primjer pamte vaše radnje i željene postavke poput prijave, jezika, i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz pa ih stoga nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-stranice, odnosno, pri pregledavanju različitih stranica određenog web-mjesta.

Kako mi koristimo kolačiće?

Kolačići koje koristimo ne prikupljaju osobne podatke poput imena, prezimena, e-mail adrese i slično.

Koristimo funkcionalne kolačiće u svrhu prepoznavanja dolaska korisnika na web-stranice, kako bi zapamtili vaše preferencije s ciljem poboljšanja i pružanja personaliziranog korisničkog iskustva.

Koristimo Google kolačiće kako bismo pratili s kojih nam stranica korisnici dolaze i kretanje korisnika po stranicama, plasirali personalizirani sadržaj i poboljšali kvalitetu web-stranica i usluga te kako bismo bolje razumjeli potrebe korisnika i sukladno tome unaprijedili usluge i funkcionalnosti naših web-stranica. Analitički kolačići omogućuju nam da vidimo agregirane demografske podatke posjetitelja – njihove dobne skupine i gradove iz kojih dolaze. Koristimo ih i kako bismo, na primjer, utvrdili broj korisnika koji su pregledali uslugu nakon klika na oglas, kako bismo objavili oglase temeljene na vašim interesima, izbjegli ponovno prikazivanje oglasa koji ste već vidjeli te pratili konverziju oglašivačkih kampanja.

Kako ukloniti ili zabraniti postavljanje kolačića?

Kolačiće možete ukloniti brisanjem, a upute kako zabraniti postavljanje kolačića za najčešće preglednike možete naći na sljedećim poveznicama:

- [Google Chrome](#)



	Politika privatnosti	
	ZP PP	Str. 2 od 3

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Android Browser](#)
- [Opera](#)
- [Opera Mobile](#)

Dodatne informacije

Odbijete li naše kolačiće, neke funkcije i pogodnosti naših stranica možda neće raditi kako treba.

Prikupljanje osobnih podataka gosta

Gosti našu web stranicu mogu posjetiti bez otkrivanja osobnih podataka o sebi. To znači da podatke o gostima ne obrađujemo, osim ako gost dobrovoljno ne rezervira hotelsku sobu. Tijekom rezervacije hotelskog smještaja od gosta prikupljamo: ime i prezime, spol, email, kontakt broj, adresa stanovanja i zemlju iz koje gost dolazi, broj putovnice ili osobne iskaznice, broj kreditne kartice za naplatu računa, broj rezervacije, ime i prezime i broj kartice onog tko plaća za gosta. Takva obrada osobnih podataka je u skladu s pravnim legitimitetom. Prikupljamo samo nužne osobne podatke za prijavu gosta u sustav eVisitora.

Slanje osobnih podataka drugim stranama ili u treće zemlje

Prikupljeni podaci se neće ni na koji način učiniti transferirati drugima stranama, ili u treće zemlje. Osobne podatke dostavljamo jedino ukoliko postoji zakonom propisana svrha.


Vremensko čuvanje osobnih podataka

Hotel Ani je u pojedinim slučajevima obvezan čuvati osobne podatke u vremenskom trajanju (razdoblju) koje za pojedinu svrhu propisuju mjerodavni zakonski propisi. Ukoliko čuvanje podataka nije zakonski definirano tada se čuvanje osobnih podataka ograničava prestankom svrhe prikupljanja podataka. Ukoliko nije regulirano zakonom onda je to 30 dana od kada se gost odjavio iz Hotela. To možemo napraviti i prije ukoliko gost traži brisanje njegovih osobnih podataka.

Tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka

Unutar naše organizacije prema procijenjenim rizicima za osobne podatke uspostavili smo čitav niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka. Te mjere su vezane za zaštitu uredskih dokumenata, zaštitu računala, antivirusne politike, uništavanje podataka, pravila ponašanja zaposlenika, ugovorne odnose s vanjskim stranama, povremene interne audite GDPR-a, te brojne ostale mjere.



	Politika privatnosti	
	ZP PP	Str. 3 od 3

Prava gosta prema GDPR-u

Gost u svakom trenutku ima sljedeća prava:

- **pravo na pristup podacima i uvid u podatke**
- **pravo na informiranost o obradi osobnih podataka**
- **pravo na prenosivost podataka**
- **pravo na povlačenje privole**
- **pravo na podnošenje prigovora**
- **pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni**
- **pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora**

Kako ostvariti svoja prava

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, kontaktirajte našeg Službenika za zaštitu osobnih podataka na telefon +385 21 619 380 ili putem mail-a: info@hotelani.hr

Izdanje 1./2023.

